

# 可用性确认方案：

1. 确认是否定义产品的主要使用环境是家庭环境？
2. 参与人数：  
3. 参与者要求：
  - 年龄：5岁以上
  - 儿童人数（5~18岁）：XX人（14岁以下儿童患者需在成人陪同指导下进行操作）
  - 成人人数：XX人
  - 教育程度：7个程度
    - 小学学历
    - 初中学历
    - 高中学历
    - 大专学历
    - 本科学历
    - 硕士学位
    - 博士学位

4. 关键任务的列表和描述：下表仅供参考，请根据产品实际使用情况进行增减

No.	识别的关键任务	潜在危害严重程度的关键任务	包含关键任务的使用场景	Remark
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

5. 我们的设备主要供家庭使用，其用户特点是：

- 用户具有不同的身体状态，感官，认知能力，经验，知识水平和行为方式；
- 用户期望的阅读技巧不同；
- 使用环境的不同；
- 用户需要不同的视觉显示；
- 用户具有不同的视觉，听觉和触觉反馈状态；

- 用户采用不同的操作逻辑，操作顺序和习惯；
  - 用户理解标签的能力是不同的；
  - 用户接受不同的培训，具有不同的使用经验；
  - LCD 亮度，字体大小和提示标志的显示频率对用户的影响；

根据用户群的特点，我们项目开发团队的工程师最终决定采用模拟使用方法进行人为因素验证测试。

#### 6. 测试参与者的数量和类型:

**XX**人参加了这项测试。他们都是5岁以上的人群，说英语作为母语，住在美国，并愿意使用我们的产品去测量**XX**。同时，测试组织者回答了他们最关心的问题，包括禁忌症，副作用和可能的损害。在所有测试参与者中，**XX**人是儿童，**XX**人是成人。

我们已经考虑到不同参与者在与用户界面交互时遇到问题的可能性差别很大。所以我们试图选择不同特征的测试参与者。

## 7. 测试：

收集数据的描述以及记录观察和访谈响应的方法：

在进行可用性研究时，应收集以下数据：

- 测试参与者的个人信息数据，将记录在测试参与者注册表中。那些在初步筛选后符合特定要求并参加此测试的人需要填写此表。
  - 测试过程数据
  - 每个测试参与者都应填写表格，以记录测试过程中发现的问题以及这些问题的分析和评估。

测试观察者的数据：

测试观察者在操作设备时观察测试参与者的表现，与他们沟通操作过程中发生的问题，记录每个关键任务的每个使用错误，最重要的是分析他们的原因。此记录将作为原始记录保存在可用性验证文件中。

8. 测试记录表: (详细记录在“测试记录”文件中)



观察者的结论				
测试参与者主要问题的个别原因分析				

#### 9. 测试总结表: